

Д.А. Шишов
Научный руководитель: к.э.н., доцент В.В. Федина
Муромский институт Владимирского государственного университета
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, д. 23
E-mail: d.e.n.c.h.i.c.k@mail.ru

**Исследование структуры управления и ее взаимосвязь со стратегией развития организации
(на примере ООО «DNS» в городе Владимир)**

Анализ структуры управления и ее взаимосвязь со стратегией развития организации позволяет выявить несколько проблем. Одной из них является вопрос принятия важнейших стратегических решений на различных этапах и уровнях управления. Еще один вопрос, насколько существующая структура управления может способствовать выполнению выбранной стратегии? И только полный анализ предприятия позволяет наиболее четко и однозначно подойти к решению данных проблем.

Анализируемым объектом является магазин цифровой и бытовой техники «DNS» в городе Владимир.

ООО «DNS» – один из лидеров продаж цифровой и бытовой техники России. За годы развития компания приобрела все необходимые атрибуты «федеральной сети» - разветвлённая сеть розничных магазинов, свои сервисные и логистические центры, надежные связи с поставщиками и производителями с мировыми именами.

Для того, чтобы увеличить конкурентоспособность и финансовую устойчивость компании, были разработаны цели и средства для успешной реализации проекта по совершенствованию организационной структуры ООО «DNS», на основе методов системы сбалансированных показателей.

По результатам проведенного исследования предложены рекомендации по повышению эффективности работы организации:

1. Создание отдела по работе и решению различных вопросов с корпоративными клиентами.
2. Открытие сервисного центра «DNS» во Владимире с несколькими приемными пунктами в различных частях города.
3. Подготовка организационной структуры к изменениям внутри организации
4. Сокращение лишнего административно-управленческого персонала.

В ООО «DNS» предложено исключить из организационной структуры 8 должностей. Их функции необходимо распределить между оставшимся персоналом и новыми должностями.

Предложенные рекомендации позволят улучшить эффективность протекания бизнес-процессов внутри фирмы, улучшить отношения между работниками и повысить эффективность деятельности в городе Владимир.

Новая организационная структура даст возможность:

1. Разгрузить директора фирмы от решения повседневных задач и позволит сосредоточиться на достижении стратегически важных целей предприятия.
2. Увеличить качество и оперативность принимаемых решений.
3. Увеличить конкурентоспособность компании, повысить ее гибкость и дать возможность расширить номенклатуру ООО «DNS» с помощью вовлечения в предпринимательскую деятельность всех подразделений организации.
4. Сократить расходы на оплату труда и отчисления на социальные страхования на 15%.