

Афанасьева Е.А., Хорошева Е.Р.
*Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых*
600000, г. Владимир, Владимирская обл., ул. Горького, д. 87
E-mail: ekaterina.afanasyeva@mail.ru

Алгоритм оценки эффективности банковских ИТ-решений

В последнее время стала наиболее заметна тенденция, когда наибольшую роль для предприятий, работающих в сфере ИТ-услуг, начинает играть не количество и скорость разработки программных продуктов, а их качество и эффективность. Данная направленность в большинстве своем свойственна организациям, разрабатывающим банковские ИТ-решения. Для таких предприятий наиболее важна правильность оценки эффективности разработки программных продуктов.

На данный момент большинство предприятий используют только количественный показатель эффективности ТСО, известный как полная стоимость владения, который выполняет лишь оценку затраченных ресурсов. Данный показатель только частично показывает эффективность ИТ-решения и не позволяет увидеть общую оценку эффективности по ряду других показателей.

Для оценки эффективности банковских ИТ-решений был разработан алгоритм, позволяющий оценить эффективность разработки программного продукта для предприятия-разработчика и, как итог, целесообразность дальнейшей разработки. Данные факторы во многом влияют на конечную цель функционирования предприятия – получение прибыли.

В основе алгоритма оценки эффективности банковских ИТ-решений лежат методы оценки эффективности. «В настоящее время существует огромное число методов оценки эффективности ИТ-решений. В частности, применительно к банковским системам были выделены следующие методы, наиболее полно отражающие специфику задач банковского программного обеспечения:

- затратные методы (оценивают работу системы на основе затраченных ресурсов);
- методы оценки прямого результата (оценивают прямой, измеримый результат, следующий из реализации проекта);
- методы оценки идеальности бизнес-процесса (базовым показателем выбирается объем реализации основной продукции оцениваемого (улучшаемого) бизнес-процесса);
- методы комплексной оценки качества бизнеса (рассматривают понятие «качество продукции предприятия» как соответствие стандартам и технологическим требованиям, как основную характеристику продукта и как набор его потребительских свойств)». [1]

Алгоритм включает в себя следующие основные этапы:

1. Определение типа банковского программного продукта (интернет-банк или мобильный банк);
2. Определение этапа разработки программного продукта;
3. Оценка работы системы на основе затраченных ресурсов (ТСО);
4. Оценка прямого, измеримого результата, следующего из реализации проекта (EVA);
5. Оценка идеальности бизнес-процесса (ROI);
6. Оценка качества бизнеса (TEI, BSC);
7. Оценка вероятности возникновения и ущерба от возможных информационных рисков;
8. Формирование списка конечных показателей эффективности;
9. Расчет общего показателя эффективности ИТ-решения на основе полученных значений показателей.

Данный алгоритм будет расширяться путем добавления новых методов оценки эффективности и количественных и качественных показателей эффективности. Для реализации алгоритма будут использоваться так называемые методы интеллектуального анализа данных Data Mining. На основе данных методов будут рассчитываться определенные показатели эффективности, положенные в основу алгоритма, для выбранного типа программного продукта и в соответствии с этапом разработки.

Данный алгоритм позволит наиболее точно оценить эффективность банковского программного продукта и, как следствие, повлиять на конечную прибыль предприятия ИТ-сферы.

Литература

1. Афанасьева, Е.А. Актуальность разработки методики оценки эффективности банковских ИТ-решений [Текст] / Е.А. Афанасьева, Е.Р. Хорошева // Решение: материалы пятой Всероссийской научно-практической конференции. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2016. – С. 97-98.