

Фетисова А.Ю., Хорошева Е.Р.  
*Владимирский государственный университет им. А. Г. и Н. Г. Столетовых*  
*г. Владимир*  
*E-mail: a.j.fetisova77@gmail.com*

### **Унификация и типизация процедуры составления технического задания на ИТ-проекты бюджетных учреждений**

Бюджетное учреждение – это учреждение непромышленной сферы, финансируемое из средств государственного и местного бюджетов [1]. По требованиям заказчика техническое задание (ТЗ) для бюджетных учреждений должно составляться согласно ГОСТ на ТЗ и другим стандартам на документирование. Среди таких стандартов можно указать: ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы, ГОСТ 19.201-78 Техническое задание, требования к содержанию и оформлению, ГОСТ Р 6.30-2003 Требования к оформлению документов.

Техническое задание является исходным материалом для создания информационной системы или другого продукта [2]. Поэтому техническое задание в первую очередь должно содержать основные технические требования к продукту и отвечать на вопрос, что данная система должна делать, как работать и при каких условиях.

Существует множество бюджетных организаций, при реализации ИТ-проектов для которых необходимо ТЗ, составленное согласно ГОСТ. Но некоторые блоки ТЗ согласно ГОСТ являются необязательными или специфичными для различных проектов. В зависимости от вида, назначения, специфических особенностей объекта автоматизации и условий функционирования системы допускается оформлять разделы ТЗ в виде приложений, вводить дополнительные, исключать или объединять подразделы ТЗ [3]. Поэтому каждый раз при составлении ТЗ необходимо заново изучать ГОСТ и выбирать подходящие проекту пункты.

Это доказывает актуальность задачи унификации и типизации процедуры составления ТЗ на ИТ-проекты для бюджетных учреждений. Она связана с уменьшением ошибок, рисков, времени на согласование ТЗ, а также однозначность понятия ТЗ.

Уже сейчас существуют сервисы, позволяющие составлять ТЗ автоматически. Рассмотрим два из них. TZGen.ru – онлайн сервис, который позволяет составлять ТЗ на создание веб-сайтов. Это и является его недостатком – ограниченность применения только для веб-сайтов. Более распространенный сервис – Мастер Технических Заданий. Это бесплатная программа для создания технического задания к разработке программного обеспечения. Программа обеспечивает легкое создание профессионального ТЗ на разрабатываемую программу в режиме пошагового мастера в соответствии с ГОСТ. Возможно редактирование ранее созданного проекта, экспорт результатов в формате HTML и Microsoft Word. [4] Данная программа частично решает поставленную задачу. Но в ней нельзя выбрать шаблон в соответствии с заданным критерием (тип проекта, тип организации и т.д.). Пользователю предоставляется один шаблон, на основе которого составляется ТЗ. Таким образом, можно сказать, что данная задача на настоящий момент не имеет решения.

Унификация – приведение чего-либо к единой системе, форме, единообразию [5]. Если применить это к данной задаче, то унификация включает в себя изучение ГОСТ, ТЗ, составленных для ИТ-проектов для бюджетных организаций в соответствии с ГОСТ. После этого необходимо выбрать из ГОСТ пункты, которые должны быть обязательны вне зависимости от дальнейшей классификации. Типизация – придание типовых форм, использование типичных, общих для многих объектов и процессов приемов, методов, решений [6]. В данной задаче типизация предполагает классификацию проектов и учреждений. После чего из ГОСТ выбираются пункты, специфичные для данного пункта классификации. То есть другими словами задача заключается в том, чтобы составить шаблоны документов ТЗ, которые с одной стороны будут учитывать требования ГОСТ, а с другой стороны специфику учреждения и проекта.

Для решения данной задачи необходимо детально изучить ГОСТ на составление ТЗ, чтобы можно было унифицировать в соответствии с ним шаблон ТЗ. Также необходимо исследовать

бюджетные организации и ИТ-проекты, чтобы выбрать свойства, на основе которых в дальнейшем провести классификацию. Для решения задачи можно выбрать несколько классификаций или же вложенную классификацию. Кроме того, необходимо изучить уже существующие ТЗ на ИТ-проекты для бюджетных организаций, чтобы точнее понимать реальные потребности при составлении ТЗ на ИТ-проекты для бюджетных учреждений.

В ходе исследования данной проблемы изучены типы бюджетных организаций, ИТ-проекты, выполняемые для бюджетных организаций, и примеры уже созданных ТЗ на ИТ-проекты для бюджетных организаций.

Согласно сведениям министерства труда и социальной защиты Российской Федерации бюджетные учреждения подразделяются на:

- учреждения науки,
- образовательные учреждения,
- федеральные учреждения медико-социальной экспертизы,
- иные учреждения [7].

ИТ-проекты можно разделить на:

- проекты разработки и развития программного обеспечения,
- проекты внедрения информационных систем,
- инфраструктурные и организационные проекты.

Кроме того, бюджетные организации можно разделить по величине бюджета. Также можно провести классификацию по типу проектируемых или автоматизируемых информационных систем.

Дальнейшая работа над данным вопросом подразумевает более детальное изучение ГОСТ, расширение критериев классификации ИТ-проектов бюджетных организаций в соответствии с унифицированным шаблоном ГОСТ, составление шаблонов ТЗ для типовых ИТ-проектов.

### Литература

1. Профессиональное образование. Словарь [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://professional\\_education.academic.ru/753\\_](http://professional_education.academic.ru/753_) – Данные соответствуют декабрю 2016 г
2. Техническое задание согласно ГОСТу [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://it-gost.ru/content/view/101/51/\\_](http://it-gost.ru/content/view/101/51/_) – Данные соответствуют декабрю 2016 г
3. ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы - Взамен ГОСТ 24.201-85; введ. 1990-01-01 – М. : Изд-во стандартов – 11 с.
4. Мастер Технических Заданий 1.03 [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.softportal.com/software-5460-master-tehnicheskij-zadani.html> – Данные соответствуют декабрю 2016 г
5. Современный толковый словарь [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://slovar.cc/rus/bse/528086.html> – Данные соответствуют декабрю 2016 г
6. Экономика и право: словарь-справочник. — М.: Вуз и школа. Л. П. Кураков, В. Л. Кураков, А. Л. Кураков. 2004.
7. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/structure/podvedomstvennye/budjetnie> – Данные соответствуют декабрю 2016 г