

Кисимова П.М., Хорошева Е.Р.
Владимирский государственный университет им. А. Г. и Н. Г. Столетовых
600000, г. Владимир, ул. Горького, 87
E-mail: polina.kisimova@gmail.com

Модель оценки качества профессиональной деятельности специалистов в сфере разработки и сопровождения ИТ-проектов

Профессиональная деятельность – это деятельность человека по своей профессии и специальности в рамках определенной сферы и отрасли производства [1].

Для того чтобы оценить качество профессиональной деятельности необходимо, прежде всего, сформулировать понятие качества. Одно из определений качества звучит следующим образом: «Качество - совокупность свойств, признаков продукции, товаров, услуг, работ, труда, обуславливающих их способность удовлетворять потребности и запросы людей, соответствовать своему назначению и предъявляемым требованиям» [2].

При оценке качества профессиональной деятельности специалистов по разработке и сопровождению ИТ-проектов необходимо учитывать особенности отрасли ИТ. В частности то, что для различных проектов, как правило, формируются собственные проектные команды, и трудовые функции сотрудника в рамках его специализации могут отличаться в зависимости от конкретного проекта. Для организаций, специализирующихся на нетиповых проектах и проектных решениях, задача оценки качества профессиональной деятельности специалистов затрудняется еще и тем, что каждый проект имеет свои особенности и специфику. Некоторые ИТ-проекты требуют решения сложных аналитических задач, исследования новых технологий, сфер жизнедеятельности или отраслей производства. В других проектах решаются относительно простые производственные задачи, не требующие сложных исследований и долгого анализа требований и возможностей.

Качество профессиональной деятельности по разработке и сопровождению ИТ-проектов складывается из качества труда специалиста и качества работы, выполненной им. Качество труда специалиста представляет собой совокупность характеристик трудовой деятельности, обусловленных способностью и стремлением специалиста выполнить определенное задание в соответствии с установленными требованиями [3]. Качество работы – это характеристика выполненной работы (т.е. результата труда), заключающаяся в соответствии выполненной работы эталону или плану [4].

Таким образом, для оценки качества профессиональной деятельности специалистов в сфере создания и сопровождения ИТ-проектов применимо следующее определение понятия качества: качество - совокупность характеристик труда и работ, обуславливающих их способность удовлетворять потребностям и запросам потребителей, соответствовать своему назначению и предъявляемым требованиям.

Оценка качества профессиональной деятельности имеет весомую значимость, как для самих сотрудников, так и для их непосредственных руководителей и руководителей организации. Результаты оценки позволят совершенствовать систему мотивации и карьерного роста, будут способствовать определению сильных и слабых сторон сотрудников в профессиональной деятельности, совершенствованию профессиональных и личностных навыков, ведущему к карьерному и зарплатному росту. В свою очередь, повышение уровня специалистов позволит повысить профессиональный уровень организации в целом, улучшит качество реализуемых проектов и оказываемых организацией услуг.

Задача разработки рассматриваемой модели является достаточно сложной, поскольку общепринятых критериев оценки качества профессиональной деятельности специалистов по разработке и сопровождению ИТ-проектов нет. Каждый субъект оценки (сотрудник, его непосредственный руководитель, руководитель организации или отдела, заказчики) понимает качество по-своему. Кроме того, любое качество вообще оценить непросто, так как часто это субъективная оценка. Поэтому возможна многовариантность подходов, методов, показателей, критериев.

Можно выделить следующие этапы разработки модели оценки качества профессиональной деятельности специалистов в сфере разработки и сопровождения ИТ-проектов:

1) исследование трудовых функций и уровней квалификации, изложенных в профессиональных стандартах в области ИТ, разработанных ассоциацией предприятий компьютерных и информационных технологий в рамках федеральной программы, инициированной Указом Президента РФ №597 от 7 мая 2012 г. и утвержденных министерством труда;

2) исследование стандартов и требований к специалистам в области ИТ, применяемых в других странах;

3) исследование должностных обязанностей и квалификационных требований, предъявляемых к специалистам в конкретных организациях, занимающихся разработкой и сопровождением ИТ-проектов, общение с экспертами;

4) разработка системы критериев и показателей, позволяющих качественно и количественно оценить деятельность специалистов;

5) разработка методов оценки и интегрирования критериев и показателей;

6) определение последовательности действий при оценке;

7) разработка оценочных листов и анкет для проведения процедуры оценки;

8) разработка программного модуля (веб-приложения), позволяющего проводить процедуру оценки и получать результаты.

По окончании всех этапов должна быть реализована модель оценки качества профессиональной деятельности специалистов в сфере разработки и сопровождения ИТ-проектов, учитывающая специфику данной области, измеримая и понятная для конечных пользователей.

Литература

1. Тюлеева Г.В. Формирование готовности будущих специалистов среднего звена к профессиональной деятельности на основе межпредметных связей // Современные научные исследования и инновации. 2012. №1 [Электронный ресурс]. URL:<http://web.snauka.ru/issues/2012/01/6660>(датаобращения:20.12.2016)

2. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг и др.; Под общ.ред. Б.А. Райзберга. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 512 с.: ISBN 978-5-16-009966-8

3. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения

4. Новый экономический словарь: 10000 терминов / [авт.и сост. А.Н. Азрилиян и др.];под ред. А.Н.Азрилияна.-Изд.3-е.-Москва:Институт новой экономики, 2009.-1088с.: ISBN5-89378-026-4