

Чернова Д.Р.

Научный руководитель – к.с.н. Т.Н. Попова

*Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23
e-mail: dasch.tchernowa2012@yandex.ru*

Создание благоприятного социально-психологического климата в доме-интернате для пожилых людей

В современных социально-экономических условиях в нашей стране, проблема организации системы пребывания пожилых людей в стационарных домах-интернатах является достаточно актуальной. Целью исследования автора является изучение и анализ социально-психологического климата в стационарном учреждении для пожилых граждан, а так же выработка практических предложений по его улучшению. Изучив факторы, влияющие на адаптацию пожилого человека в домах-интернатах, возникла необходимость в разработке эффективной теоретической модели процесса обеспечения благоприятного социально-психологического климата в учреждении стационарного типа для людей преклонного возраста. Созданная теоретическая модель состоит из нескольких компонентов: комплексное изучение каждого пожилого клиента, поступающего в данное учреждение (необходимо подробно изучать личностные и психологические характеристики пожилого человека, чтобы эффективно и безболезненно организовать его пребывание в учреждении, создать индивидуальную программу адаптации); создание психологической безопасности пожилого человека (необходима качественная помощь психолога, который поможет клиенту привыкнуть к новым условиям жизни, преодолению барьеров в общении с другими постояльцами, проводить заселение клиентов с учетом психологической совместимости проживающих); личностные и профессиональные качества сотрудников стационара (открытость, расположенность к пожилым, доброта, коммуникативность), положительно влияющие на отношения с пожилыми постояльцами (необходимо проводить прием на работу сотрудников с учетом определенных качеств, необходимых для работы с пожилыми людьми, как с особой группой граждан); использование различных техник и методик в работе с пожилыми людьми в стационаре (техника «идущее вниз сравнение», техника «позитивного истолкования событий», восстановление позитивного отношения к себе, развитие чувства личного благополучия, применение групповых методов работы для улучшения взаимоотношений в коллективе постояльцев); организация эффективного досуга пожилых людей, как индивидуального, так и группового (различные виды терапии: библиотерапия, изо-терапия, музыкотерапия, игровая терапия, гарденотерапия, глинотерапия; организация туристических поездок, которые расширяют кругозор клиента и повышают чувство комфорта), так как, чем разностороннее организован досуг в учреждении, тем полнее клиент может самореализоваться, и заполнить свою жизнь и время, тем самым улучшить свое социальное самочувствие; создание комфортных условий пребывания пожилого человека в стационаре (этими условиями могут являться: комната, рассчитанная на двух человек, наличие санузла, предметов декора, удобной мебели), что способствует улучшению психологического комфорта пожилых людей; проведение мониторинга удовлетворенности пожилых людей качеством обслуживания и пребывания в стационарном учреждении, полученные результаты помогут исправить ошибки коллектива и узнать о желаниях и недовольстве клиентов.

Для реализации представленной теоретической модели необходимо выполнение, на наш взгляд, следующих условий: 1) наличие в учреждении высококвалифицированных кадров и узкопрофильных специалистов; 2) доступность различных средств для организации досуговой деятельности пожилых людей: аудиоаппаратура, компьютерная техника, спортивные снаряды, книги, материалы для творческой деятельности и т.д.; 3) использование разнообразных, адекватных технологий и методик работы с пожилыми людьми, направленных на активизацию их личностных ресурсов, повышение качества жизни, улучшение самочувствия.

Факторами, определяющими эффективность теоретической модели процесса обеспечения благоприятного социально-психологического климата, являются профессиональные и личностные умения и навыки специалистов; материально-техническая база учреждения; наличие необходимых средств адаптации, реабилитации и терапии в стационарном учреждении. Данная модель разработана для специалистов и сотрудников стационарных учреждений социального обслуживания различных типов.

Литература

1. Биккулов А. С. Общество для всех возрастов // Социологические исследования. - 2015. - №6. - С. 160-162.
2. Завражнов В. В., Железнова Е. Д. Организация социальной работы с пожилыми людьми в процессе их адаптации к условиям дома-интерната // Молодой ученый. - 2016. - №27. - С. 746 - 748.
3. Моренко Т.М. Опыт социокультурной реабилитации клиентов геронтологического центра // Работник социальной службы. - №8, 2011. – С. 33-36.
4. Хрисанфова Е.Н. Основы геронтологии (Антропологические аспекты). - М.: Владос, 2012. - 192с.
5. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2014. - 340 с.