

Никитина О.А.

*Научный руководитель: к.э.н., доцент А.Е. Панягина  
Муромский институт (филиал) федерального государственного образовательного  
учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
602264, г. Муром, Владимирская обл., ул. Орловская, 23  
E-mail: convallaria72@mail.ru*

### **Разработка мер по управлению дебиторской задолженностью на предприятии электроэнергетики (на примере ООО «Энергосбыт Волга»)**

Важной частью системы управления финансами предприятий является управление дебиторской задолженностью, поскольку дебиторская задолженность, как один из основных активов предприятия, влияет на его финансовую устойчивость и ликвидность. Согласно данным Росстата дебиторская задолженность российских предприятий с девяностых годов двадцатого столетия ежегодно возрастает.

Проблема роста дебиторской задолженности затронула и предприятия электроэнергетического комплекса страны, что является следствием неудовлетворительного состояния расчетов энергетических компаний с потребителями услуг. Более остро данная проблема выражена в энергосбытовых компаниях и, как следствие, в электросетевых и генерирующих компаниях. Рост дебиторской задолженности создает угрозу энергобезопасности страны, поскольку средства, которые необходимо инвестировать в развитие производственных мощностей предприятий электроэнергетики, направляются ими на финансирование данного актива. Данный факт определяет актуальность вопросов управления дебиторской задолженностью на предприятиях электроэнергетики.

Общество с ограниченной ответственностью «Энергосбыт Волга» – гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Владимирской области с 1 апреля 2018 года.

Анализ динамики дебиторской задолженности предприятия, который показал, что она возрастает в рассматриваемом периоде. При чем, в 2018 году этот прирост значительный, так как 2017 год является началом работы ООО «Энергосбыт Волга». На протяжении всего периода основную долю в структуре дебиторской задолженности ООО «Энергосбыт Волга» составляет задолженность покупателей и заказчиков – практически 75% на конец 2019 года. Анализ оборачиваемости дебиторской задолженности показал, что в 2018-2019 гг. наблюдается приемлемый период оборота, что является позитивным фактором и говорит о достаточно быстрой оборачиваемости оборотных средств. Период погашения дебиторской задолженности составляет 48 дней в 2019 году (увеличился на 11 дней с 2017 года). В 2019 году потребовалось дополнительно вложить 386 млн. руб. в оборотные активы в связи с замедлением оборачиваемости дебиторской задолженности.

Анализ динамики кредиторской задолженности показал, что в 2018 году она увеличилась в 92 раза, а в 2019 году снизилась на 6%. Наибольший удельный вес в составе кредиторской задолженности составляет задолженность перед поставщиками и подрядчиками - 65% в 2019 году. Показатель погашения кредиторской имеет нормальное значение, его значение на конец периода составляет 28 дней, что свидетельствует о своевременном погашении кредиторской задолженности. Прямой коэффициент оборачиваемости показывает, что на анализируемом предприятии 10 раз, 17 раз и 13 раз соответственно по годам за анализируемый период произошел полный оборот кредиторской задолженности.

В 2018 и 2019 годах наблюдается превышение дебиторской задолженности над кредиторской. Это еще раз подтверждает, что ООО «Энергосбыт Волга» необходимо совершенствовать методы управления дебиторской задолженностью.

Были предложены следующие мероприятия по управлению дебиторской задолженностью на ООО «Энергосбыт Волга»:

1. Развитие методов взыскания дебиторской задолженности с потребителей-физических лиц. Для реализации данного мероприятия на ООО «Энергосбыт Волга» необходимо создать

call-центр и оперативную службу по работе с дебиторами, а также провести семинары по обучению персонала.

Для создания call-центра предприятию необходимо нанять на работу 2 операторов, организовать им рабочие места, а также оплатить телефонные услуги. Для создания оперативной службы работы с дебиторами необходимо нанять юриста и менеджера, а также организовать им рабочие места.

Серия обучающих семинаров будет состоять из:

- семинара №1 «Повышение качества взаимодействия клиентами»;
- семинара №2 «Выработка корпоративных стандартов общения с клиентами»;
- семинара №3 «Особенности российского законодательства в сфере взыскания дебиторской задолженности».

Данные семинары проводятся учебно-тренинговым центром «Конто» (г. Владимир).

Реализация этих мероприятий позволит снизить дебиторскую задолженность ООО «Энергосбыт Волга» на 0,1% или 1859,68 тыс. руб. При этом затраты на создание новых структурных подразделений и обучение персонала составят 187,45 тыс. руб., а ежемесячные затраты 96,646 тыс. руб. Таким образом, чистый доход предприятия составит 512,48 тыс. руб. Срок окупаемости вложений составит 4,5 месяца.

2. Развитие методов управления дебиторской задолженностью юридических лиц, а именно:

- формирование лимита кредитования. Предложенная методика расчета товарного лимита нацелена на оптимизацию дебиторской задолженности, когда крупным клиентам и клиентам с минимальным риском неплатежа предлагаются выгодные условия покупок в виде максимального товарного кредита;

- использование систем ранжирования контрагентов. Ранжирование дебиторов и применение в их отношении системы штрафов будет способствовать оптимизации системы управления дебиторской задолженностью на предприятии и в дальнейшем это позволит осуществлять ее грамотное и рациональное управление.

3. Страхование дебиторской задолженности дебиторов-физических лиц. Договор страхования будет заключаться с компанией «ИСВА». Сумма страхуемой дебиторской задолженности – 50 000 тыс. руб. Страховая премия составит 1%. По данным Росстата уровень инфляции в 2019 году составил 3%. Таким образом, использование страхования дебиторской задолженности позволит ООО «Энергосбыт Волга» не только вернуть средства в оборот, но и сократить потери на 1000 тыс. руб. даже при учете выплаты страховой премии.

Таким образом, реализация предложенных мер по управлению дебиторской задолженностью позволит ООО «Энергосбыт Волга» снизить ее сумма, что, в свою очередь, приведет к улучшению финансового состояния и платёжеспособности предприятия.

### Литература

1. Чижик В.П. Особенности и проблемы управления дебиторской задолженностью в организациях ЖКХ // Сибирский торгово-экономический журнал. – 2016 г. - № 16 – С. 5-12.

2. Официальный сайт компании «ИСВА» URL: <https://icba.ru/> (дата обращения: 17.11.2020)